

# REGOLAMENTO BALNEAZIONE 2025

## CENTRO BALNEARE BAGNI MISTERIOSI



Il presente regolamento, affisso all'interno dell'impianto sportivo, ne disciplina l'utilizzo. Esso si reputa conosciuto e accettato in maniera incondizionata in ogni sua parte da tutti gli utenti in possesso di titolo comprovante il diritto di accesso.

Il biglietto d'ingresso è uno scontrino fiscale non cedibile e la sua validità decade all'uscita dell'impianto e a richiesta del personale di controllo dovrà essere esibito. Non è pertanto consentito uscire e rientrare dalla struttura con lo stesso biglietto. Coloro che ne fossero sprovvisti dovranno corrispondere il pagamento di un nuovo ingresso. Gli abbonamenti e/o carnet sono titoli d'ingresso plurimi, assolutamente personali, non cedibili a terzi, pena la decadenza della validità degli stessi. Dovranno essere esibiti e, a richiesta, consegnati presso la reception dell'impianto.

Durante gli orari di apertura al pubblico i minori di anni 14 potranno accedere all'impianto esclusivamente se accompagnati dal genitore o da altra persona maggiorenne, in possesso di documento di identità, che diventa affidataria/tutrice per tutto il tempo della permanenza in impianto.

**La Direzione, a sua totale discrezione, per cause di forza maggiore e/o di maltempo si riserva la facoltà di:**

- Procedere alla chiusura della biglietteria vietando contestualmente l'accesso alla vasca agli utenti a qualsiasi titolo presenti.
- Procedere, in circostanze eccezionali, alla chiusura dell'impianto, valutando l'obbligo all'uscita dallo stesso tutti gli utenti a qualsiasi titolo presenti, qualora necessario.
- Procedere, in circostanze eccezionali, alla chiusura anche momentanea delle vasche, ovvero alla sospensione momentanea e/o parziale della balneazione. Al verificarsi di tali condizioni non verrà riconosciuto alcun rimborso.

**Rimborsi:**

- In caso di maltempo in corso di apertura, il biglietto non potrà essere rimborsato né essere spostato ad altra data.
- In caso di chiusura dello spazio durante il corso della giornata, il biglietto potrà essere rimborsato o essere spostato ad altra data solo se non ancora utilizzato. Una volta effettuato l'accesso in struttura, il biglietto non potrà essere rimborsato né essere spostato ad altra data.
- In caso di mancata apertura si procede con il rimborso dei soli titoli d'ingresso acquistati online.

**La Direzione si avvale di personale dedicato alla sicurezza e all'ordine dell'impianto sportivo e pertanto si riserva il diritto di:**

- Rifiutare l'ingresso o di espellere coloro che turbino l'ordine e la morale pubblica e comunque, con schiamazzi o giochi pericolosi o altre manifestazioni non idonee, arrechino danno al buon andamento dell'attività. All'utente allontanato dall'impianto per i motivi anzidetti, non sarà riconosciuto alcun rimborso di quanto versato per esservi ammesso.
- Non consentire per motivi igienico sanitari, l'ingresso in acqua a coloro che siano affetti da malattie infettive o che presentino lesioni cutanee o ferite. All'utente allontanato dall'impianto per i motivi anzidetti, non sarà riconosciuto alcun rimborso di quanto versato per esservi ammesso.

**La Direzione non risponde:**

- Di valori, denaro, oggetti di valore e di qualsiasi altro materiale depositati negli armadietti o all'interno degli spogliatoi anche se chiusi a chiave.
- Di attrezzature e oggetti di valore, anche ingombranti, non saranno ritirati e custoditi a nessun titolo, dal personale, salvo diverse disposizioni.
- Per qualsivoglia danno a persone o cose, anche procurato dagli utenti, per effetto di utilizzo improprio di spazi, materiali e attrezzature.
- Di oggetti e valori lasciati incustoditi all'interno dell'Impianto Sportivo.
- Di eventuali danni procurati a oggetti personali, quali a titolo esemplificativo costumi, occhiali da sole, parei, ciabatte.

**Spogliatoi:**

Gli utenti devono cambiarsi negli appositi spogliatoi, utilizzandoli il tempo strettamente necessario senza lasciare indumenti o effetti personali. Gli stessi potranno essere depositati negli appositi armadietti fino a esaurimento della disponibilità. Gli armadietti sono provvisti di chiusura a mezzo di lucchetti, se ne consiglia pertanto l'utilizzo. Al termine dell'utilizzo dell'armadietto è obbligatorio lasciarlo vuoto. Il personale in servizio è autorizzato, alla chiusura serale, ad aprire gli armadietti che risultassero indebitamente utilizzati e liberarli di tutti gli indumenti e oggetti in essi contenuti.

**È obbligatorio:**

- Seguire le indicazioni date da parte del personale.
- Indossare il braccialetto associato al titolo di acquisto durante la permanenza in struttura.
- Fare la doccia prima di entrare in acqua.
- Indossare il costume (non sono consentiti pantaloncini sportivi se non provvisti di rete interna e costituiti da materiale idoneo).
- Utilizzare la cuffia in vasca (non sono consentiti, a titolo esemplificativo: foulard, cappelli, cuffie da doccia o cuffie di materiale non idoneo).
- Utilizzare costumi contenitivi per i bambini di età inferiore ai 3 anni e per gli utenti fisiologicamente incontinenti.
- Accedere al bordo vasca calzando, a titolo esemplificativo zoccoli, infradito o ciabatte pulite e in materiale sintetico e dedicati alla balneazione.
- Accompagnare i bambini di età inferiore agli 8 anni all'interno degli spogliatoi.
- Nuotare seguendo il senso delle corsie, laddove presenti, per evitare di disturbare gli altri nuotatori.
- Utilizzare in maniera adeguata il materiale per le attività e riporlo al termine del suo utilizzo nella sua posizione originaria.
- Servirsi degli appositi cestini per i rifiuti rispettando, se indicato, le indicazioni di raccolta differenziata.

**È vietato:**

- Introdurre oggetti di vetro o altro materiale che possa risultare pericoloso per sé, persone o cose.
- Introdurre cani o altri animali nell'impianto, anche se al guinzaglio.
- Fumare, ai sensi del Regolamento per la Qualità dell'Aria, vigente al momento della lettura del presente regolamento, salvo che nelle zone dedicate ai fumatori. Sono incluse nel divieto anche sigarette elettroniche (IQOS, vaporizzatori e simili).
- Utilizzare in vasca occhiali da vista, da sole o da nuoto, se non con lenti infrangibili.
- Introdurre radioline, impianti sonori, palle, racchette, frisbee e giochi simili nonché ombrelloni, sdraio o sedie pieghevoli.
- Rincorrersi, spingersi o creare situazioni pericolose per sé o per gli altri; correre sul bordo vasca; sostare sul bordo vasca e occupare le aree di passaggio.
- Nuotare sotto alla pedana galleggiante per qualsiasi motivo.
- Occupare in qualsiasi modo gli spazi riservati agli Assistenti Bagnanti.
- Occupare le corsie, se non per fini natatori, e le aree riservate ai partecipanti ai corsi organizzati dalla struttura.
- Introdurre cibo e bevande dall'esterno; Consumare cibi e bevande in acqua, a bordo vasca, sui gradoni e negli spogliatoi.
- Fare la doccia (sia esterna che interna) senza costume e toglierlo negli spazi comuni e visibili al pubblico. È altresì vietato far uso delle docce esterne con sapone e simili.
- Organizzare corsi individuali o collettivi, anche se gratuiti.
- Arrampicarsi sulle piante e sulle strutture presenti nell'area; Cogliere i fiori ed entrare nelle aiuole.
- Lasciare i bambini da soli nello spazio.

**È altresì vietato, salvo diversa disposizione:**

- Eseguire tuffi con rincorsa, all'indietro, con capriola o comunque pericolosi; tuffarsi in acqua dalla pedana e risalirvi; nuotare in apnea
- Giocare a palla in acqua e sul bordo vasca, o in qualsiasi altra area del complesso
- Utilizzare attrezzature per la pesca subacquea comprese pinne/maschere/oggetti contundenti o ingombranti come, ad esempio, palette natatorie in materiale rigido
- Fotografare o filmare, esporre locandine, manifesti e materiali di pubblicità.
- Praticare il "topless".
- Introdurre e usare nell'Impianto Sportivo e nelle vasche materassini in gomma, gonfiabili, canotti, ciambelle e/o salvagente.
- Introdurre passeggini/carrozine nel piano vasca e sui gradoni.

Le attrezzature, i materiali e tutti i giochi dedicati ai minori devono essere impiegati in modo appropriato e prudente sotto la stretta sorveglianza del genitore o dell'adulto che li accompagna, secondo le indicazioni espresse e quelle impartite dal personale, e devono essere ordinatamente riposti dopo l'uso. Il genitore o l'adulto tenuto alla vigilanza sul minore è esclusivo responsabile dei danni da quest'ultimo eventualmente provocati a sé stesso, a terzi o alle attrezzature, al materiale, ai giochi. La Direzione e il personale presente in nessun caso assumono obblighi di vigilanza del comportamento dei minori e sono, pertanto, esonerati da qualsiasi responsabilità. Gli utenti sono tenuti ad attenersi scrupolosamente alle presenti disposizioni e a quelle che potranno essere impartite dal personale in servizio.

Le aree sono videosorvegliate. La rilevazione è effettuata dalla Società Teatro Franco Parenti per fini di sicurezza e tutela dei beni aziendali. Codice in materia di protezione dei dati personali regolamento (UE) n. 2016/679; testo completo consultabile sul sito [www.teatrofrancoparenti.it](http://www.teatrofrancoparenti.it)